

RESPUESTA A LAS REVELACIONES O PREOCUPACIONES DE ABUSO HECHAS POR LOS JÓVENES

Los niños y los jóvenes pueden revelarles el abuso a usted o tal vez usted observe un comportamiento que lo lleva a tener una creencia o una sospecha razonable de abuso, que exigirá que comunique sus preocupaciones. *Un adulto fiable prioriza la seguridad y el bienestar de los jóvenes. Usted ha sido llamado a ser un adulto fiable.*



ESCUCHE ACTIVAMENTE:

- Con toda su atención.
- Con calma, sin juzgar.
- Con paciencia, deje que los jóvenes hablen a su propio ritmo, con sus propias palabras.



HAGA PREGUNTAS LIMITADAS:

- Pregunte "qué sucedió", "cuándo sucedió", "dónde sucedió" y, ya sea, "quién lo hizo" o "cómo conoce a esa persona".
- Pregunte solamente lo necesario para hacer una denuncia



SEA CONSCIENTE:

- Sea consciente de su lenguaje corporal y su reacción.
- Sea consciente de mantener una expresión neutral.



SEA COMPRENSIVO:

- Créales.
- Dígalos que usted está presente para ayudarles a mantenerse seguros.
- Reconozca el valor que necesitaron para compartir su historia y dígalos que contarla fue lo correcto.
- Explique que no tienen la culpa de lo que sucedió ni de lo que suceda más adelante.
- Asegúreles que comunicará la información solamente a las personas apropiadas para protegerlos.



ACTÚE:

- Después, cuando esté solo, haga una lista de notas y de citas directas como ayuda para la denuncia.
- Comuníquese con los servicios de protección infantil **LO MÁS PRONTO POSIBLE.**
- Denuncie cualquier revelación, sospecha o preocupación de abuso basándose en el comportamiento.
- Denuncie el caso, aunque no esté seguro o crea que no tiene todos los hechos.



- No adopte una actitud de negación sobre el "qué" o el "quién".
- No haga suposiciones.
- No ponga palabras en la boca del menor.



- No diga nada que implique que el menor tuvo la culpa.
- No interrogue ni haga preguntas detalladas ni inductivas.



- No muestre ira, choque, horror ni angustia.



- No comparta su experiencia personal referente al abuso.
- No prometa confidencialidad.
- No comience a consolar físicamente al joven.
- No haga ninguna promesa.



- No verifique ni hable con el adulto al que se refirió el menor (esto podría comprometer una investigación y esa no es función suya).

Las revelaciones ocurren cuando un menor trata de discutir un abuso en curso. Pueden ser directas o indirectas y también referirse a una situación incómoda experimentada por el menor o por un amigo. Los menores tienen una gran dificultad para comunicar el comportamiento abusivo que sufren. Podrían compartirlo de forma indirecta o contarlo como una "historia" de alguien más. Estas son siempre oportunidades para que usted les pida a los jóvenes que le cuenten más. Ser una persona fiable para los jóvenes es el elemento más importante durante el proceso de revelación y denuncia; el elemento siguiente consiste en comunicar sus preocupaciones a la agencia apropiada de protección infantil. Si el posible abuso (incluso cualquier comportamiento inapropiado o de violación de los límites personales) involucra a una organización, posteriormente comunique sus preocupaciones a un supervisor.